

**Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация
Техникум современных технологий**

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономной некоммерческой организации профессиональной образовательной организации
Техникум современных технологий
за январь – июнь 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижена доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Хайлова В.А., специалист по воспитательной работе Ткаченко С.С., специалист по информационному сопровождению образовательного процесса	Проведено анкетирование обучающихся	13.02.2026
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.		Проведен анализ результатов анкетирования обучающихся	25.02.2026
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.03.2026 г.		На официальном сайте техникума (раздел «О нас» подраздел «Калейдоскоп событий», https://tstsk.ru/news-12.html), а также в соцсети ВКонтакте (https://vk.com/tst.stavropol) обновляется информация о мероприятиях, проводимых техникумом (профоринтационных, воспитательных, профессиональных и других), освещается участие обучающихся техникума в различных спортивных, патриотических, музыкальных, интеллектуальных мероприятиях;	01.06.2026
				На информационных стендах, размещенных в техникуме, размещена и обновляется информация текущего характера, доводимая до сведения обучающихся (об организации обучения в техникуме, о графиках работы подразделений техникума, графиках консультаций преподавателей, проводимых мероприятиях, объявления социального характера и иная информация).	20.06.2026

Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Царенко И.А., заместитель директора по общим вопросам	Проведено анкетирование обучающихся	13.02.2026
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.		Проведен анализ результатов анкетирования обучающихся	25.02.2026
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	24.04.2026 г.		Ежегодно совершенствуются условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, усилен контроль за санитарным состоянием аудиторий. Проведено обновление материально-технической, информационно-методической баз в соответствии с ФГОС. Приобретены электронные тренажеры по профессиональным модулям (20 тыс. руб.), обновлены электронные библиотеки (15 тыс. руб.)	20.04.2026
				В рамках подготовки к новому учебному году (в течение июля-августа 2026 года) планируется проведение ежегодного косметического ремонта в учебных аудиториях (выделена сумма 150 тыс. руб.), обновление учебной мебели (выделена сумма 120 тыс. руб.), компьютерной техники (выделена сумма 300 тыс. руб.)	20.08.2026 (план)
				В холле 1 этажа здания техникума размещено место для отдыха и общения обучающихся, установлен дополнительный кулер с водой (10 тыс. руб.)	20.04.2026
				В буфет добавлены аппараты со снеками и кофе, организовано дополнительное место для приема пищи (8 тыс. руб.).	20.04.2026
Критерий IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.); доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью педагогических работников; доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Царенко Л.П., директор техникума	Проведено анкетирование обучающихся	13.02.2026
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.		Проведен анализ результатов анкетирования обучающихся	25.02.2026
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.03.2026 г.		Педагогом-психологом техникума разработана программа, включающая организацию и проведение тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений (утверждена на заседании педагогического совета, протокол от 24.03.2026 № 3)	24.03.2026
				Проведено собрание коллектива о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте с обучающимися и их представителями по вопросам оказания образовательных услуг и при первичном контакте с получателем услуг (заседание педагогического совета, протокол от 24.03.2026 № 3)	24.03.2026

доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях				Проведены семинары-тренинги по деловой этике, навыкам бесконфликтного общения и клиентоориентированности при взаимодействиях с обучающимися и их представителями как лично, так и при онлайн-взаимодействиях (телефон, мессенджеры, электронная почта)	17.04.2026 29.04.2026 15.05.2026
				Разработаны и внедрены шаблоны и алгоритмы для приветствия, ведения диалога и завершения разговора, регулярно осуществляется мониторинг сообщений, поступающих по электронной почте, на сайте техникума в ВК (утверждена на заседании педагогического совета, протокол от 17.04.2026 № 4)	17.04.2026
Критерий V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности					
Снижена доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации; доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию; доля получателей услуг, удовлетворённых условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Некрасова С.И., заместитель директора по учебно-методической работе	Проведено анкетирование обучающихся	13.02.2026
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.		Проведен анализ результатов анкетирования обучающихся	25.02.2026
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	17.04.2026 г.		Разработан и введен в действие график дежурств сотрудников техникума по субботам	17.04.2026
				Для повышения удовлетворенности обучающихся образовательным процессом проведена дополнительная разъяснительная работа со студентами о требованиях и особенностях, предъявляемых к организации учебного процесса в формате среднего профессионального образования. Разъяснены нормативные требования к порядку составления расписания, продолжительности занятий, перерывов. Объяснены особенности построения и проведения учебных занятий в СПО по сравнению со школой. Утвердить план работы Студенческого совета на 2026-2027 учебный год с включением в него вопросов о разработке мероприятий, направленных на повышение студенческой организованности и дисциплины.	01.06.2026 Сентябрь 2026 (план)
			Проведен анализ причин неудовлетворенности обучающимися условиями осуществления деятельности в техникуме в целом, который показал, что необходимо больше внимания уделять онлайн-платформам для общения, обмена информацией и контентом, где пользователи взаимодействуют друг с другом через группы, сообщения и публикации. Для освещения деятельности в техникуме используется официальный сайт, страница техникума ВКонтакте. В техникуме созданы группы обучающихся в мессенджерах Телеграм, МАХ, на сайте техникума (главная страница) и странице в	01.06.2026	

			<p>ВКонтакте большое внимание отведено форме обратной связи с обучающимися, родителями и всеми пользователями сайта</p> <p>Для повышения желания обучающихся рекомендовать техникум знакомым в техникуме проведены и планируются к проведению различные спортивные, патриотические, интеллектуальные мероприятия, направленные на повышение имиджа и престижа техникума. Вот некоторые из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Праздничный концерт ко Дню защитника Отечества • Праздничный концерт к Международному женскому дню 8 марта • Конкурс студенческих стенгазет «День космонавтики» • Полевая кухня ко Дню Победы; • Соревнования по стрельбе в Центре военно-спортивной подготовки и патриотического воспитания имени Героя России Никиты Гусева; • Познавательная экскурсия в Ставропольскую краевую библиотеку для слепых и слабовидящих; • Посещение концерта «Время героев» в Ставропольской филармонии • Посвящение в студенты в День среднего профессионального образования <p>Планируется посещение и активное участие в городских мероприятиях</p>	<p>20.02.2026</p> <p>06.03.2026</p> <p>15.04.2026</p> <p>08.05.2026</p> <p>12.05.2026</p> <p>10.06.2026</p> <p>18.06.2026</p> <p>Октябрь 2026 (план)</p> <p>Сентябрь - декабрь 2026 (план)</p>
			<p>С обучающимися техникума ведется работа по устойчивому развитию интереса к выбранной профессии и повышению уровня профессиональной подготовки. Проведены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Профориентационная неделя для выпускников: Ярмарка вакансий; • Мероприятие Неделя профессии. 	<p>17.04.2026</p> <p>23.03.2026-</p> <p>26.04.2026</p>
			<p>Проведена профориентационная работа, направленная на формирование осознанного выбора профессии и профессиональной подготовки у школьников г. Ставрополя.</p>	<p>Март – Май 2026</p>

Директор АНО ПОО ТСТ



Л.П. Царенко